

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Η μέθοδος πληρωμής μέσω των πιστωτικών και χρεωστικών καρτών είναι εξαιρετικά ασφαλής.

Για τους κατόχους τραπεζικών καρτών, παρέχονται οι ακόλουθες πρακτικές οδηγίες ορθής χρήσης τους:

- Διαβάστε με προσοχή τους όρους της σύμβασης που έχετε υπογράψει με την τράπεζα που διέπουν τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής τραπεζικής κάρτας, προκειμένου να συνειδητοποιήσετε πλήρως τις συμβατικές σας υποχρεώσεις αλλά και να είστε σε θέση να ασκείτε τα δικαιώματά σας.
- Κατά την παραλαβή της κάρτας σας από την τράπεζα διαβάστε προσεκτικά τη συνοδευτική επιστολή που θα πάρετε, καθώς και όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της.
- Μόλις παραλάβετε την κάρτα σας, πρέπει αμέσως να θέσετε την υπογραφή σας στο πίσω μέρος της, ώστε να μη διευκολυνθεί ενδεχόμενη παράνομη χρήση της.
- Απομνημονεύστε τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) που θα σας αποσταλεί από την τράπεζα. Μην τον γράψετε πουθενά και, προπαντός, μην τον έχετε μαζί με την κάρτα σας ούτε ως έχει, ούτε κωδικοποιημένο.

- Αλλάζετε συχνά το PIN σας.
- Ποτέ μην επιλέγετε PIN που μπορεί να προβλεφθεί (ημερομηνία γέννησης, αριθμός αυτοκινήτου κ.ο.κ.).
- Να θυμάστε ότι η κάρτα μαζί με το PIN ισοδυναμούν με μετρητά.
- Χειριστείτε την κάρτα σας όπως και τα μετρητά.
- Ελέγχετε συχνά ότι η κάρτα βρίσκεται στο πορτοφόλι σας.
- Μην αποκαλύψετε τον PIN σε κανένα, ακόμη και λόγω δεσμού συγγένειας. Δεν θα σας ζητηθεί ποτέ από υπάλληλο μιας τράπεζας, ή άλλο πρόσωπο να τον αποκαλύψετε.
- Φυλάγεται την κάρτα σας με επιμέλεια σε ασφαλές μέρος. Κατά τις μετακινήσεις σας, ποτέ μην την αφήνετε στο αυτοκίνητο ή σε δωμάτιο ξενοδοχείου.
- Η χρήση της κάρτας είναι προσωπική συνεπώς δεν πρέπει να τη δανείτε ή να την παραχωρείτε σε κανένα.

- Μην χρησιμοποιείτε τον αριθμό της κάρτας για συναλλαγές από απόσταση (τηλέφωνο, fax, διαδίκτυο) χωρίς να είστε απόλυτα σίγουροι για την ασφάλειά τους.
- Γνωρίζετε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και, σε περίπτωση που δεν έχετε παραλάβει την ανανεωμένη κάρτα πριν από τη ημερομηνία λήξης της κάρτας σας, επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζά σας.
- Οι αποδείξεις πληρωμών και οι αποδείξεις αναλήψεων από τις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ) θα πρέπει να εξετάζονται σχολαστικά και να αντιπαραβάλλονται με τις μηνιαίες καταστάσεις λογαριασμού που σας αποστέλλει η τράπεζα. Κάθε αδικαιολόγητη ή ακατανόητη χρέωση ή οποιοδήποτε άλλο ανορθόδοξο στοιχείο πρέπει να τίθενται αμέσως υπόψη της τράπεζας προς διερεύνηση και διευθέτηση.
- Πριν ρίξετε στον κάλαθο των αχρήστων αποδείξεις ή οποιαδήποτε άλλα προσωπικά έγγραφα, βεβαιωθείτε ότι έχετε καταστρέψει εντελώς όλα τα έγγραφα, στα οποία αναγράφεται το ονοματεπώνυμό σας, ή η διεύθυνσή σας ή ο αριθμός της κάρτας σας, η ο αριθμός του τραπεζικού σας λογαριασμού ή η υπογραφή σας.

- Βεβαιώνεστε ότι στα σημεία πώλησης, η χρήση της κάρτας από το άτομο που σας εξυπηρετεί γίνεται μπροστά στα μάτια σας.
- Προτού υπογράψετε την απόδειξη πληρωμής της κάρτας σας, ελέγχετε πάντα το ποσό και το νόμισμα που παρουσιάζονται σ' αυτήν.
- Βεβαιωθείτε ότι μετά από κάθε χρήση της κάρτας σας την έχετε πάρει μαζί σας.
- Κάνετε οι ίδιοι τις συναλλαγές σας. Μην επιτρέπετε να σας βοηθήσουν τη στιγμή της συναλλαγής, δίνοντας την κάρτα ή το PIN.
- Όταν πληκτρολογείτε το PIN στην ATM, καλύπτετε πάντα το χέρι σας με το άλλο χέρι ή κάποιο έγγραφο ή αντικείμενο ή με το σώμα σας, προστατεύοντας το PIN σας από το οπτικό πεδίο άλλων προσώπων. Σε κάθε περίπτωση, η πληκτρολόγηση του μυστικού αριθμού σε ATM δεν θα πρέπει να γίνεται παρουσία άλλων προσώπων.
- Βεβαιωθείτε ότι δε σας παρακολουθεί κανένας όταν πληκτρολογείτε το PIN σας ή το ποσό της συναλλαγής στην ATM.

- Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων (sms), εφόσον παρέχεται από την τράπεζά σας, για να σας γνωστοποιεί η τράπεζα μέσω του κινητού σας τηλεφώνου, όλες τις κινήσεις της κάρτας σας.
- Αν έχετε αλλάξει διεύθυνση, βεβαιωθείτε ότι ενημερώσατε έγκαιρα την τράπεζά σας με τη νέα σας διεύθυνση.
- Έχετε σημειωμένα στο πορτοφόλι, στο κινητό σας τηλέφωνο, στο γραφείο και στο σπίτι τους αριθμούς τηλεφώνων που σας δόθηκαν από την τράπεζα, τους οποίους θα πρέπει να καλέσετε σε περίπτωση που η κάρτα σας χαθεί ή κλαπεί.
- Δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να καθυστερήσετε να αναφέρετε την απώλεια ή την κλοπή της κάρτας σας στην τράπεζα από την οποία εκδόθηκε, προς αποτροπή παράνομης χρήσης της.

ΠΡΟΣΟΧΗ !!!

Η κάρτα μαζί με το PIN ισοδυναμούν με μετρητά.

**Κανένας δεν μπορεί να προστατέψει την κάρτα σας καλύτερα
από εσάς.**